



Landkreis B@utzen goes Social Media

**Der Weg von der Idee zur
Umsetzung eines
Social-Media Konzeptes des
Landkreises Bautzen**

Online-Marketing-Stammtisch
Bautzen, 31. Januar 2019



Von der Idee bis zur Umsetzung

Am Anfang standen Fragen:

Wozu brauchen wir so was überhaupt?

Ist das **gefährlich**?

Macht das zu viel **Arbeit**?



Von der Idee bis zur Umsetzung

Herausforderung: Behörde

Das Landratsamt

- hat 22 Fachämter und darin zahlreiche Sachgebiete
- Mit über 1.700 Beschäftigten
- Wird geleitet durch den Landrat und seinen Beigeordneten als Geschäftsbereichsleitern 1 und 2 sowie Jobcenter
- Von A wie Abfallwirtschaft bis Z wie Zentrale Vergabestelle
- Doppelhaushalt 19/20 von einer Milliarde Euro

Der Landkreis

- Gewähltes Parlament mit Kreisräten / Wahl Mai 2019
- Vorsitzender des Kreistages ist der Landrat



Von der Idee bis zur Umsetzung

Kommunikation im LRA

Bisherige Kanäle:

- Homepage
- Presseanfragen und Journalistengespräche
- Pressemitteilungen

Neue Herausforderungen: Soziale Kommunikation

- Reichweite / Mediennutzung ändert sich
- Geschwindigkeit der Kommunikation
- Aktivere Pressearbeit



Von der Idee bis zur Umsetzung

Social-Media-Konzept

- Der Prozess (Konzept, Dienstvereinbarung, Evaluierung)
- Wesentlicher Inhalt (Kanäle, Struktur, Themen)
- Rechtliches (Datenschutz, Urheberrechte, Schriftformersatz)
- Ressourcen (Geld, Technik, Software, Personal)
- Qualifikation (Schulungen)



Von der Idee bis zur Umsetzung

Startschuss und Anlaufphase!

- Themenfindung
- Herausforderungen
- Begleitung, Moderation



Von der Idee bis zur Umsetzung

Qualität vor Quantität?

- Was kommt auf welchen Kanal?
- Viel Text? Bilder?
- Einbeziehung der eigenen Homepage / fremder Homepages



Erfahrungen und Erfolgsgeschichten

**Bautzen - Der Landkreis**

Gepostet von Peter Stange [?] · 30. November 2018 · 🌐 · 🌐

Unser Adventskalender hat 4 Türen! Jeden Adventssonntag zeigen wir eine von vier Episoden unseres neuen Landkreis-Clips. Denn mit Unterstützung von DDV Media haben wir uns zum 10-Jahres-Jubiläum ein feines Video über unseren Landkreis gegönnt. Jede Episode thematisiert ein wichtiges Merkmal unserer Heimat. Teil 1 führt uns zurück zu den Wurzeln unserer Region. Wir wünschen Ihnen einen besinnlichen 1. Advent!

Naš adwentny kalender ma 4 woknješka! Kóždu njedželu pokazamy jednu z štyrjoch epizodow našeho noweho clipa wokrjesa. Z podpěru DDV Media smy sej k jubilejeje wideo popřeli. Kóžda epizoda tematizuje wažnu charakteristiku našeje domiznje. Prěni džěl wjedže nas ke korjenjam našeje regiony. Přežemy Wam měrny přěni adwent!



Imagefilm Landkreis Bautzen
01:43 Ob Trommelklang und Orgelton

36.122
Erreichte Personen

5.223
Interaktionen

Beitrag bewerten

 147

10 Kommentare 167 Mal geteilt

Gefällt mir

Kommentieren

Teilen



Performance deines Beitrags

36.122 Erreichte Personen

14.819 Videoaufrufe

964 Reaktionen, Kommentare und geteilte Inhalte *i*

587 👍 Gefällt mir	135 Zu einem Beitrag	452 Zu geteilten Inhalten
65 ❤️ Love	14 Zu einem Beitrag	51 Zu geteilten Inhalten
2 😂 Haha	1 Zu einem Beitrag	1 Zu geteilten Inhalten
5 😲 Wow	0 Zu einem Beitrag	5 Zu geteilten Inhalten
5 😞 Traurig	1 Zu einem Beitrag	4 Zu geteilten Inhalten
2 😡 Wütend	0 Zu einem Beitrag	2 Zu geteilten Inhalten
132 Kommentare	36 Zum Beitrag	96 Zu geteilten Inhalten
167 Geteilte Inhalte	167 Zum Beitrag	0 Zu geteilten Inhalten

4.263 Klicks auf Beiträge

535 Klicks zum Abspielen <i>i</i>	2 Link-Klicks <i>i</i>	3.726 Andere Klicks <i>i</i>
---	----------------------------------	--

NEGATIVES FEEDBACK

17 Beitrag verbergen	0 Alle Beiträge verbergen
0 Als Spam melden	0 Seite gefällt mir nicht mehr



Erfahrungen und Erfolgsgeschichten

Beitragsdetails

**Bautzen - Der Landkreis**

Gepostet von Tobias Schilling [?] · 11. Dezember 2018 ·

Unsere "Frühen Hilfen" kümmern sich liebevoll um frisch gebackene Eltern. Die Sozialarbeiterinnen Johanna Fiegler (links) und Kathleen Kalich stehen Ihnen in Fragen rund um Schwangerschaft, Geburt und die ersten drei Jahre danach zur Verfügung. Als Begrüßungsgeschenk für werdende Eltern gibt es übrigens süße Babysöckchen und nützliche Ratgeber. Weitere Informationen zum Leistungsangebot finden Sie unter www.landkreis-bautzen.de/fruehehilfen



Die Frühen Hilfen

Wir helfen (werdenden) Eltern -
kostenfrei und präventiv!



Performance deines Beitrags

12.641 Erreichte Personen

242 Reaktionen, Kommentare und geteilte Inhalte

193 Gefällt mir	111 Zu einem Beitrag	82 Zu geteilten Inhalten
1 Love	0 Zu einem Beitrag	1 Zu geteilten Inhalten
11 Kommentare	10 Zum Beitrag	1 Zu geteilten Inhalten
37 Geteilte Inhalte	37 Zum Beitrag	0 Zu geteilten Inhalten

1.165 Klicks auf Beiträge

387 Fotoaufrufe	90 Link-Klicks	688 Andere Klicks
---------------------------	--------------------------	-----------------------------

NEGATIVES FEEDBACK

1 Beitrag verbergen	0 Alle Beiträge verbergen
0 Als Spam melden	0 Seite gefällt mir nicht mehr

Insights-Aktivitäten werden in der pazifischen Zeitzone angezeigt. Die Aktivität von Werbeanzeigen wird in der Zeitzone deines Werbekontos angezeigt.



Erfahrungen und Erfolgsgeschichten

Beitragsdetails

**Bautzen - Der Landkreis**
Gepostet von SocialHub [?] · 6. August 2018 ·

Job mit Perspektive: Einen aussichtsreichen Job haben wir in Kamenz und Umgebung zu besetzen. Als Leiter /Leiterin des Forstreviers Kamenz sind Sie für die Waldflächen der Städte Kamenz und Elstra sowie der Gemeinden Haselbachtal und Schönteichen zuständig. Bewerbungen sind bis 24. August unter http://landkreis-bautzen.de/82.html#a_18694 möglich.



Bautzen - Der Landkreis
Regierungsinstitution

19.838
Erreichte Personen

564
Interaktionen

Erneut bewerben

Beworben am 07.08.2018

Abgeschlossen

Performance deines Beitrags

19.838 Erreichte Personen

198 Reaktionen, Kommentare und geteilte Inhalte

172 Gefällt mir	164 Zu einem Beitrag	8 Zu geteilten Inhalten
2 Love	2 Zu einem Beitrag	0 Zu geteilten Inhalten
1 Wütend	1 Zu einem Beitrag	0 Zu geteilten Inhalten
8 Kommentare	3 Zum Beitrag	5 Zu geteilten Inhalten
15 Geteilte Inhalte	15 Zum Beitrag	0 Zu geteilten Inhalten

366 Klicks auf Beiträge

81 Fotoaufrufe	86 Link-Klicks	199 Andere Klicks
--------------------------	--------------------------	-----------------------------

NEGATIVES FEEDBACK

0 Beitrag verbergen	0 Alle Beiträge verbergen
0 Als Spam melden	0 Seite gefällt mir nicht mehr

Insights-Aktivitäten werden in der pazifischen Zeitzone angezeigt. Die Aktivität von Werbeanzeigen wird in der Zeitzone deines Werbekontos angezeigt.



Erfahrungen und Erfolgsgeschichten



Bautzen - der Landkreis

@LandkreisBZ



Derz. im LK #Bautzen 4.218 Pers. mit waffenrechtl. Erl., inkl. kl. Waffensch. LfV zählt 74 Reichsb.+Selbstverw. im LK. Grundl. für „Entwaffnung“ ist SMI-Erlass. Heißt: stets Einzelfallbetrachtung nach waffenrechtl. Zuverlässigk. (§5 WaffG). Fazit: 8 Widerrufe 2017, 2018 aktuell 9.

23:12 - 20. Sep. 2018

2 Retweets 3 „Gefällt mir“-Angaben





Erfahrungen und Erfolgsgeschichten



Bautzen - der Landkreis @LandkreisBZ · 17. Sep. 2018



EILT Heute kein Kreistag!: Die Kreisverwaltung wurde vor wenigen Minuten in Kenntnis gesetzt, dass in einigen Teilen des Kreises die öffentl. Bekanntmachung der Einladung zur heutigen Sitzung des Kreistages durch einen Vertragspartner nicht erfolgt ist.



1



3



1



Bautzen - der Landkreis @LandkreisBZ · 21. Juni 2018



Es geht voran: Nach den Serverproblemen läuft die Technik wieder weitgehend stabil. Unsere Ämter haben heute wieder für Sie geöffnet (Ausnahme: Bürgeramt Hoyerswerda wegen Weiterbildung). 🛠️✅



Erfahrungen und Erfolgsgeschichten

Der Erfolg verschiedener Beitragsarten basierend auf der durchschnittlichen Reichweite und Interaktion.

Alle Beiträge anzeigen ▼

Reichweite Beitragsklicks Reaktionen, Kommentare und geteilte Inhalte *i*

Typ	Durchschnittliche Reichweite		Durchschnittliche Interaktionen	
 Video	9.760		1.084 241	 
 Foto	3.182		368 47	 
 Status	785		16 6	 
 Link	472		19 4	 



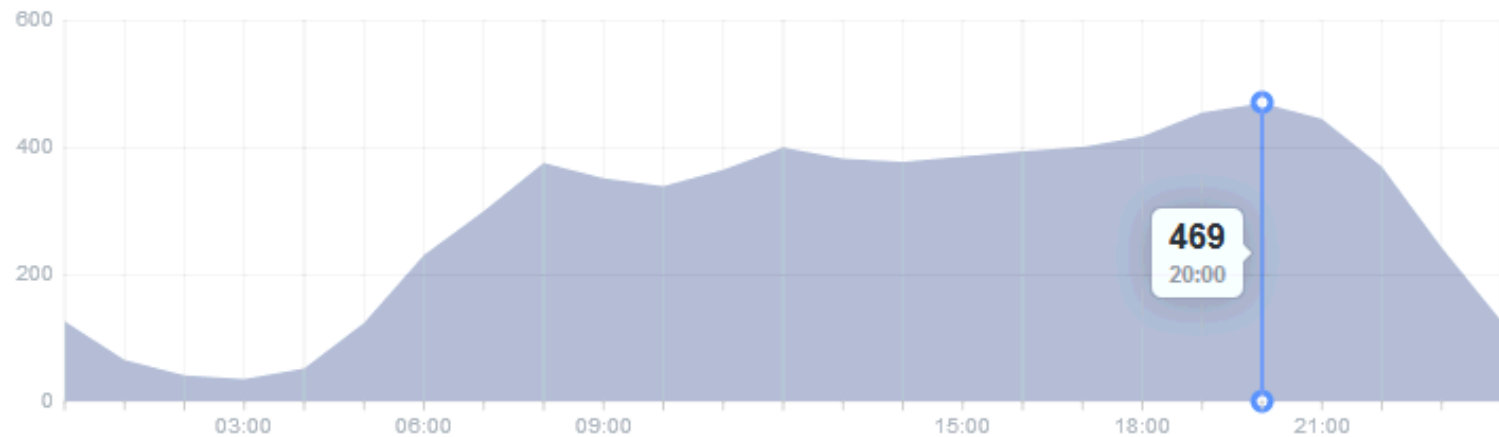
Erfahrungen und Erfolgsgeschichten

Daten für einen aktuellen 1-wöchigen Zeitraum. Die angegebenen Tageszeiten entsprechen der Zeitzone deines Computers.

Tage



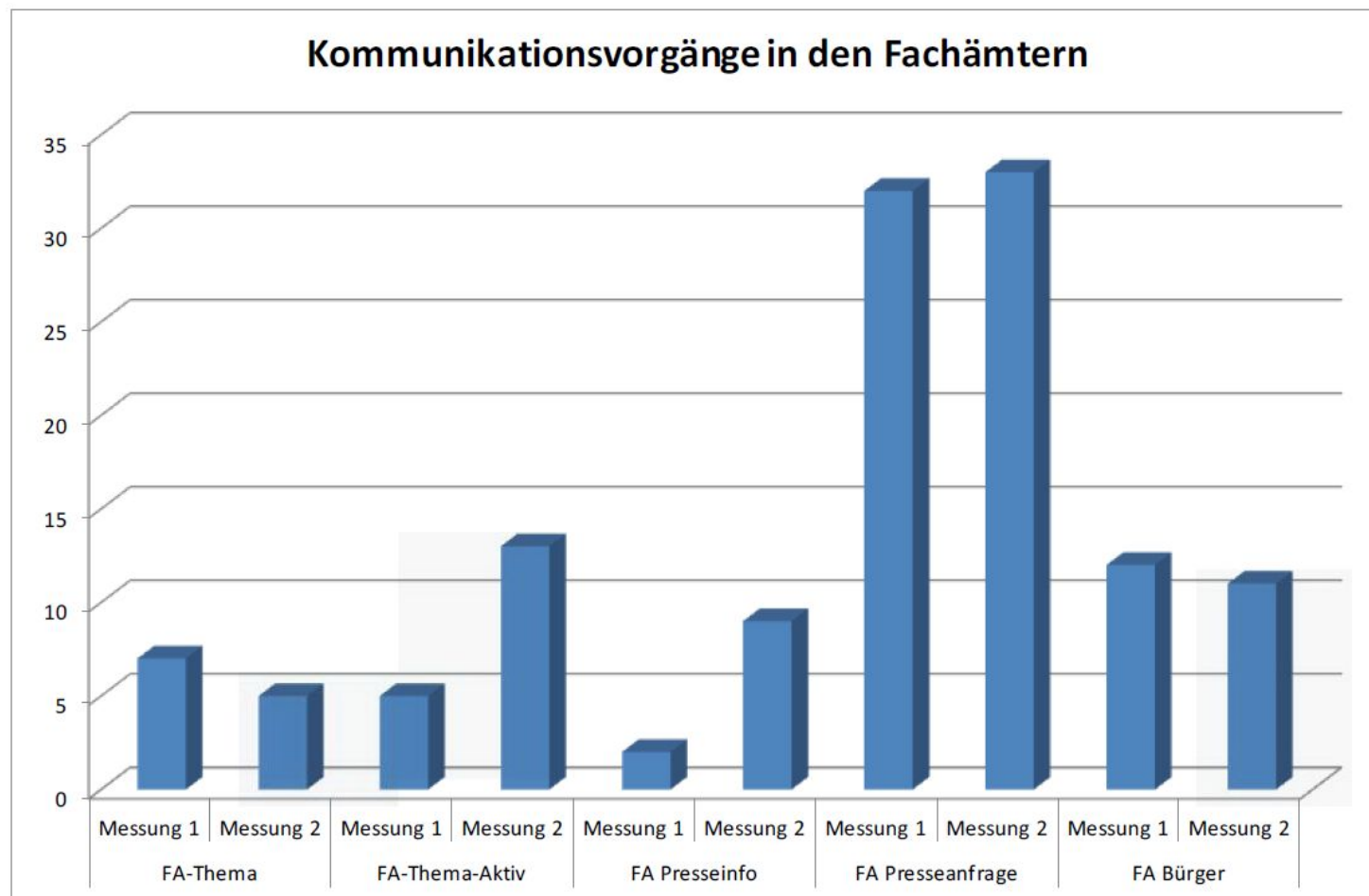
Uhrzeiten





Erfahrungen und Erfolgsgeschichten

Aktivität der Ämter





Erfahrungen und Erfolgsgeschichten

Ausblick

- Was kommt auf welchen Kanal?
- Viel Text? Bilder?
- Einbeziehung der eigenen Homepage / fremder Homepages



Alle Fragen geklärt?

Wozu brauchen wir so was überhaupt?

Ist das gefährlich?

Macht das zu viel Arbeit?